**Отчет ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» перед потребителями и иными заинтересованными сторонами о проделанной работе по услугам водоснабжения и водоотведения в первом полугодии 2020 года**

30 июля 2020 года ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг»отчиталось перед потребителями и другим заинтересованными сторонами о проделанной в первой половине 2020 года работе по услугам водоснабжения и водоотведения.

В слушаниях отчета приняли участие председатель Общества защиты прав потребителей "Әділет" Б.Толентаев, руководитель общественного объединения «Южное общество защиты прав потребителей г.Шымкент «Ардагер» Т. Караменов и представители средств массовой информации.

С докладом об итогах работы ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» в первой половине 2020 года выступил первый заместитель генерального директора-главный инженер Р. Шамсутдинов.

ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» - предприятие, успешно работающее на рынке услуг более 22 год в рамках государственно-частного партнерства.

Предприятие бесперебойно обеспечивает хозяйственно-питьевой водой население г.Шымкент и ряда населенных пунктов Сайрамского района и оказывает услуги по водоотведению с полной очисткой сточных вод.

Задействованные в производстве и предоставлении услуг подачи воды по распределительным сетям и отвода сточных вод основные фонды в размере 43,1 млрд. тенге работали в штатном режиме.

Обоснованием инвестиций систем водоснабжения и водоотведения г. Шымкент до 2025 года (далее ОИ) определена ежегодная сумма на реконструкцию и модернизацию существующей системы водоснабжения и водоотведения, находящейся на балансе ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг, с учетом ежегодного коэффициента удорожания 7,0 млрд.тенге.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | ед.из | Кол-во | Изно-шенность, % | Необходи-мая сумма инвестиции на год, млн.тенге | Факт сумма инвестиции в 1 полугодие 2020 года, млн.тенге | %, испол-нение |
| Водозаборные сооружения (общая производительность) | тыс.м³/сут | 381 | 56,8 | 1870 | - | 0 |
| Водоводы и водопроводные сети (общая протяженность по городу Шымкент) | км | 5035,3 | 48,06 | 3880 | 859,1 | 22,1 |
| Парк приборов учета воды (общедомовых, обще уличных и квартальных приборов, с дистанционной системой передачи данных) | штук | 4360 | 50 | 76 | 26,2 | 34,5 |
| Канализационные сети и коллекторы (общая протяженность по городу Шымкент) | км | 796,9 | 77,03 | 1187 | 251,3 | 21,2 |
| Городские очистные сооружения сооружения (общая производительность) | тыс.м³/сут | 150 | 5,7 |  |  |  |
| Цех по переработке осадка и выработки электроэнергии на основе биогаза | квт/час в год | 3,5 млн. | 5,7 |  |  |  |
| Здания и сооружения (внедрение технологического и энергетического оборудования) |  |  |  |  | 63,1 |  |
| Всего |  |  |  | 7 013,0 | 1 199,7 | 17,1 |

Инвестиции в строительство, реконструкцию и модернизацию основных средств водоснабжения и канализации г.Шымкент в первом полугодии 2020 года составили 1199,7 млн ​​грн. тенге. Согласно обоснованию инвестиций ежегодно планировалось расходовать 7013,0 млн тенге.

Инвестиционная программа на 2020 год составила 1199,7 млн ​​тенге, в том числе 575,1 млн тенге за счет амортизации, прочие займы составили 624,6 млн. тенге.

2009-2019 5 договоров с Европейским банком реконструкции и развития сроком на 13 лет с годовой процентной ставкой 4,25% в евро на общую сумму 14,2 млрд тенге (51,2 млн евро) для привлечения инвестиций в реконструкцию и модернизацию систем водоснабжения и канализации. договор заключен.

Для привлечения инвестиций на реконструкцию и модернизацию системы водоснабжения и водоотведения с 2009г. по 2019 г. подписано с Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР) 5 договоров на общую сумму 14,2 млрд. тенге (51,2 млн.евро), со ставкой вознаграждения в евро 4,25 % годовых, сроком на 13 лет.

В результате вложенных инвестиций выполнено:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование работ | Всего | в т.ч. за счет собственных средств | в т.ч. за счет ЕБРР |
| 1 | Реконструировано водопроводных сетей (км) | 997,9 | 677,9 | 320 |
| 2 | Реконструировано канализационных сетей (км) | 82 | 40,1 | 41,9 |
| 3 | Модернизация канализационных очистных сооружений (объект) | 1 |  | 1 |
| 4 | Строительство комплекса по переработке осадка с выработкой биогаза и получением электроэнергии (объект) | 1 |  | 1 |
| 5 | Расширение мощности очистных сооружений канализации от 100 тыс м3/сутки до 150 тыс м3/сутки (объект) | 50 тыс. м3 /сутки |  | 50 тыс. м3 /сутки |
| 6 | Приобретение специальной техники и оборудования (единиц) | 169 | 136 | 30 |
| 7 | Реконструкция и модернизация общеуличных, головных, квартальных водомерных узлов, расходомеров и установка передающих устройств (единиц) | 14546 | 11635 | 2911 |
| 8 | Замена насосно-энергетического оборудования (единиц) | 146 | 144 | 2 |

На реконструкцию и реконструкцию сетей водоснабжения (по ИН) в 2011-2020 годах (6 месяцев) требуется реконструкция 1694,0 км, фактическая реализация - 997,9 км. В частности, в 2020 году (6 месяцев) (по ИН) из 188,2 км выполнено 16,9 км.

Исполнение утвержденной инвестиционной программы в 1 полугодии 2020 года (млн.тенге):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование раздела инвестиционной программы | План | Факт | % |
| 2 | Здания и сооружения | - | 58,9 | - |
| 3 | Реконструкция водопроводных сетей | 1482,5 | 859,1 | 58 |
| 4 | Реконструкция канализационных сетей | - | 251,3 | - |
| 5 | Благоустройство Очистных сооружений канализации | - | 4,2 | - |
| 6 | Внедрение технологического и энергетического оборудования | - | 26,2 | - |
|  | Итого: | 1482,5 | 1199,7 | 81 |

На водопроводных сетях установлено 14 единиц регуляторов давления, что способствует снижению аварийности, удерживает давление воды на заданных параметрах, уменьшает расходы на ликвидацию аварий на водопроводах.

В то же время были проведены:

* Реконструкция водопроводной сети д-300мм по ул.Маметовой, Мауели от ул. Аймаутова до ул.Жандосова Енбекшинский район, г. Шымкент, L-1513 п.м.
* Реконструкция водопроводной сети д-300мм, длиной 690 м. по ул. Тажибаева от улицы Мауели до улицы Адырбекова, Енбекшинский район,
* Реконструкция водопроводной сети д-500мм от Акбай Карасуский водозаборной скважины 13,14 по ул.Айдын,ул.Тулпар до ул.Дербес Каратауский район г. Шымкент, L- 1493 п.м.
* Реконструкция III-ой нитки коллектора №2 от ул. Ерубаева от ул. Арай Тан д-1200 мм, L- 1020 п.м.
* Реконструкция коллектора по ул.Алпысбаева от Сайдыгани до ул.Нурпеисова д-250мм., L- 1680 п.м.
* В целях быстрого восстановления аварийно-восстановительных работ на сетях для аварийных бригад были приобретены автомобиль Форд (газель) – 6 единиц.

Начисленные доходы за первое полугодие 2020 года:

Доходы от сетей водоснабжения по плану составили 2 558 279,9 тыс. тенге, фактически было выполнено 2 534 873,4 тыс. тенге, то есть 99,1%.

План по оказанию услуг водоснабжения «транзитным потребителям» через распределительные сети составил 36 976,4 тыс. тенге, фактически выполнено 35 071,1 тыс. тенге, или 94,8%.

Выполнение услуг по водоснабжению в Шымкенте по плану 2 521 303,5 тыс. тенге, фактический результат - 2 499 902,2 тыс. тенге, т.е. 99,1%.

В частности:

• Группа 1 «Население и учреждения теплоснабжения»: план составляет 1 175 169,1 тыс. тенге, фактическое исполнение - 1 275 698,8 тыс. тенге, т.е. 108,6%.

• Группа 2 «Государственные организации»: план - 643 980,4 тыс. тенге, фактическая реализация составила 574 444,6 тыс. тенге, или 89,2%.

• Группа 3 «Прочие учреждения, не входящие в группы 1,2»: план - 702 154,0 тыс. тенге, фактическая реализация составила 649 658,8 тыс. тенге, т.е. 92,5%.

Выполнение услуг по по очистке сточных вод по плану составила 1 056 775,6 тыс. тенге, фактическое исполнение - 918 125,0 тыс. тенге, т.е. план выполнен на 86,9%.

В частности:

• Группа 1«Население и учреждения теплоснабжения»: план - 251 319 тыс. тенге, фактическое выполнение составило 261 929,8 тыс. тенге, или 104,2%.

• Группа 2 «Государственные организации»: план - 373 664,2 тыс. тенге, фактическое выполнение - 289 007,7 тыс. тенге, или 77,3%.

• Группа 3 «Прочие учреждения, не входящие в группы 1,2»: план - 431 792,4 тыс. тенге, фактическое выполнение составило 367 187,5 тыс. тенге, или 85,0%.

Ориентировочная прибыль за первое полугодие 2020 года - 3615,1 млн тенге, фактическое исполнение - 3 453,0 млн. тенге, исполнено на 95,5%. По тарифной смете плановые затраты составили 2 839,3 млн тенге, фактическое исполнение - 3 356,8 млн тенге или 118,2%.

Удельный вес затрат в тарифной смете на услуг водоснабжения за 1 полугодие 2020 года (млн.тенге)

• Восстановление основных фондов - 20%;

• Затраты на вознаграждения и возврат основного долга - 24%;

• Налоги - 14%;

• Текущая эксплуатация - 16%;

• Услуги по транспортировке воды - 8%;

• Услуги контролеров - 5%;

• Зарплата - 5%;

• Капитальный ремонт - 2%;

• Затраты автотранспорта и спецтехники - 2%;

• Энергия покупная - 2%;

• Прочие производственные затраты - 2%.

Удельный вес затрат в тарифной смете на услуг водоотведения за 1 полугодие 2020 год (млн.тенге)

• Затраты на вознаграждения и возврат основного долга - 26%;

• Налоги - 23%;

• Текущая эксплуатация - 14%;

• Услуги по транспортировке воды - 9%;

• Услуги контролеров - 7%;

• Зарплата - 4%;

• Капитальный ремонт - 9%;

• Затраты автотранспорта и спецтехники - 2%;

• Энергия покупная - 4%;

• Прочие производственные затраты - 2%.

Объем услуг, оказанных в первой половине 2020 года, был следующим:

Услуги водоснабжения через распределительную сеть выполнены по плану 24 061,6 тыс. мᶟ, фактическая производительность составила 21 463,1 тыс. мᶟ, или 89,2%.

1) по ТОО «Сайрам Тазалык» запланировано 1 539,2 тыс. мᶟ, фактически исполнено 1 307,0 тыс. мᶟ,.

2) по ТОО «Таскудук Масс Медиа» запланировано 297,1 тыс. мᶟ, фактически выполнено 374 тыс. мᶟ.

3) Объем водоснабжения в Шымкенте в первом полугодии 2020 года выполнен на 106,6%.

Включая:

• Группа 1 «Население и учреждения теплоснабжения»: план - 14 929,4 тыс. мᶟ, фактическая реализация составила 16 470,7 тыс. мᶟ, или 110,3%.

• Группа 2 «Государственные организации»: план - 1 402,6 тыс. М3, фактическая реализация составила 1 251,2 тыс. мᶟ, или 89,2%.

• Группа 3 «Прочие учреждения, не входящие в группы 1,2»: план 2 025,5 тыс. мᶟ, фактически - 2221,5 тыс. мᶟ, или 92,5%.

На услуги по очистке сточных вод запланировано 12 259,3 тыс. мᶟ, фактическая производительность - 12 003,0 тыс. мᶟ, т.е. 97,9%.

Включая:

• Группа 1 «Население и учреждения теплоснабжения»: план - 8 011,4 тыс. мᶟ, фактическое выполнение - 8 511,4 тыс. мᶟ, или 106,2%.

• 2 группа«Государственные организации»: план - 1 568,2 тыс. мᶟ, фактическое выполнение - 1 212,9 тыс. мᶟ, или на 77,3%.

• Группа 3 «Прочие учреждения, не входящие в группы 1,2»: план - 2 679,6 тыс. мᶟ, фактическое выполнение - 2 278,7 тыс. мᶟ, или 85,0%.

Все доходы предприятия поступают через фискальные средства учета платежей, зарегистрированных в налоговых органах:

* Физические лица - через кассы «Энергопоток» и электронные терминалы по единым платежным документам коммунальных услуг и смарт приложениями.
* юридические лица через банки второго уровня, электронные терминалы.

Прозрачность реализации инвестиционных программ и расхода средств с указанием выполненных работ осуществляется путем тесного контакта с потребителями, общественными организациями, депутатами городского Маслихата и СМИ:

* Общественные слушания о деятельности предприятия – каждое полугодие;
* Регулярные отчеты на интернет-ресурсах – каждое полугодие;
* Проведение Пресс-туров – ежеквартально;
* Выступления специалистов по оказанию услуг на республиканских и местных телеканалах, газетах, соц.сетях - согласно Медия-плана предприятия;
* Встречи с потребителями – регулярно;
* Функционирует Веб-сайт, налажена работа электронных систем обращения (электронные почты, ватцап, официальный соц.сеть) – потребители могут обратиться за получением счетов-фактур, технических условий на подключение к водоснабжению и канализации.

Подаваемая вода после добычи и обеззараживания полностью соответствует санитарно-экологическим требованиям. Производственный контроль воды производится согласно МЗРК СП№209 от 16.03.2015 г. по 44 показателям (общие физико-химические, органолептические, бактериологические и паразитологические, радиологические, органические и другие параметры воды) распределительной сети по 127 контрольным точкам.

69% всех потребителей фактически оплачивает за услуги водоснабжения и водоотведения на одного человека по 220 тенге в месяц, что является очень низким показателем по республике. Это составляет 0,20 % от среднедушевого номинального денежного дохода населения

Прейскурант тарифов на услуги водоснабжения и канализации ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» с 01.01.2020 год, без НДС

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| р/с | Группа потребителей | Утвержденный тариф  на 2020 год  без НДС | Действующий тариф  с 01.01.2020  без НДС | Отклонение, % |
|  | Услуги подачи воды по распределительным сетям | | | |
| 1 | г.Шымкент | 162,04 | 133,96 | -17,3 |
| 1-группа Население и теплоснабжающие организаций | 103,28 | 78,72 | -23,8 |
| 2-группа Государственные организации | 459,13 | 459,13 | - |
| 3-группа Все остальные, не включенные  1 и 2 группы | 351,51 | 316,07 | -10,1 |
|  | Услуги отвода сточных вод | | | |
| 2 | г.Шымкент | 98,07 | 87,56 | -10,7 |
| 1-группа Население и теплоснабжающие организаций | 41,52 | 31,37 | -24,4 |
| 2-группа Государственные организации | 238,27 | 238,27 | - |
| 3-группа Все остальные, не включенные  1 и 2 группы | 178,82 | 161,14 | -9,9 |

Несмотря на высокую изношенность водопроводных и канализационных сетей, с 1 января 2020 года мы снизили утвержденные тарифы по группе «Население и теплоснабжающие организации» на услуги водоснабжения и канализации на 24%.

С 1 апреля 2020 года в связи с объявлением чрезвычайного положения, согласно Указу Президента Республики Казахстан Токаева К. от 15 марта 2020 года №285 ТОО «Водные ресурсы – Маркетинг» снизил тариф на 5% для 1 группы: населения и теплоснабжающие предприятия за 1 м3 на услуги по подаче воды по распределительным сетям и отводу сточных вод с 1 апреля 2020 года до окончания чрезвычайного положения.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| р/с | Группа потребителей | Действующий  тариф с 01.01.2020  без НДС | Действующий  тариф с 01.04.2020 по 01.06.2020  без НДС | Отклонение, % |
|  | Услуги подачи воды по распределительным сетям | | | |
| 1 | 1 группа: населения и теплоснабжающие предприятия | 78,72 | 74,78 | -5,0 |
|  | Услуги отвода сточных вод | | | |
| 2 | 1 группа: населения и теплоснабжающие предприятия | 31,37 | 29,80 | -5,0 |

Планы на долгосрочный период 2020 г:

* Обеспечение населения питьевой водой в необходимом количестве и соответствующего качества бесперебойно 24 часа в сутки;
* Транспортировка и полная очистка сточных вод в соответствии с требованиями законодательств в области экологии и санитарии;
* Максимальное улучшение взаимоотношении с потребителями в рамках требовании государственной программы «Цифровой Казахстан»;
* Реконструкция водопроводных сетей 41 км.;
* Реконструкция канализационных сетей 7,9 км.;
* Замена изношенных насосов на более экономичные 10 шт.;
* Восстановление электросетей мощностью 6 кВ и трансформаторных подстанций 3 ед.;
* Завершение цифровизации процессов водоснабжения;
* удельной нормы расхода электроэнергии до 0,06кВт/м3;
* нормативно-технических потерь до 15,26%;
* степени износа водопровода до 46,3% и канализации до 77,6%,

Отчет сопровождался показом слайдов о работе ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» в первой половине 2020 года.

Председатель Общества защиты прав потребителей "Әділет" Б.Толентаев и руководитель общественного объединения «Южное общество защиты прав потребителей г.Шымкент «Ардагер» Т. Караменов отметили, что по сравнению с другими коммунальными предприятиями количество жалоб на деятельность ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» практически отсутствует, что учреждение управляется на основе принципов меритократии, услуги водоснабжения и канализации предоставляются без перерыва во время карантина, а руководство учреждения всегда учитывает мнение потребителей.